

**Expediente Nº. LICIT/99/115/2018/0089**

**Informe sobre consultas preliminares realizadas sobre la Contratación del suministro de un sistema de cobro para la cafetería del Hospital de FREMAP, Mutua Colaboradora de la Seguridad Social nº61, sito en Ctra. de Pozuelo nº61, 28222 Majadahonda.**

**Majadahonda a 16 de noviembre de 2018**

## 1. INTRODUCCIÓN

---

De acuerdo a lo establecido en la normativa de contratación pública respecto a las consultas preliminares del mercado y tras la realización de una de ellas para la **Contratación del suministro de un sistema de cobro para la cafetería del Hospital de FREMAP, Mutua Colaboradora de la Seguridad Social nº61, sito en la Ctra. de Pozuelo, nº 61, 28222 Majadahonda**, se procede a reflejar el detalle de las actuaciones realizadas por FREMAP, conforme a lo establecido en la normativa de contratación, siendo objeto de publicidad tanto la consulta como el presente informe en el perfil de contratante de FREMAP ([www.contrataciondelestado.es](http://www.contrataciondelestado.es)) así como en el Portal de Contratación Pública de FREMAP (<https://comprascontratacion.fremap.es/>).

## 2. CONTENIDO

---

A continuación se relacionan:

### 2.1 Entidades consultadas

El pasado 30 de agosto de 2018, FREMAP publicó una consulta preliminar de mercado, con el objetivo de recabar información para un sistema de cobro en la cafetería del Hospital de Majadahonda, en el que se solicitaba el número de terminales de punto de venta necesarios para la prestación de servicio y el precio de la solución aportada, en euros, impuesto/s indirecto/s no incluido/s, desglosado en precios unitarios y de forma independiente, el coste de los terminales, complementos e instalación, puesta en marcha y formación.

Al mismo tiempo, se invita desde el Área de Compras – Contratación de FREMAP, a los siguientes proveedores, por entender FREMAP, que pudieran estar interesados en participar en la misma, para que el estudio realizado cumpliera con los criterios de publicidad y transparencia, tal como se establece en la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública.

PROVEEDORES INVITADOS
INZACARD S.L.
HOSCONTROL S.L.
QCASH
SITECO S.L.

El 18 de septiembre de 2018 finalizó el plazo de recepción de propuestas indicando que una vez superada tal fecha no se admitirían más propuestas.

Finalizado el plazo de presentación de propuestas, tan sólo 1 de los 4 proveedores invitados responde a la consulta de mercado en el plazo establecido, no recibiendo ninguna propuesta adicional a la consulta realizada.

## 2.2 Cuestiones formuladas y respuestas

Se solicita a los operadores económicos, que den un solución al sistema de cobro a FREMAP, indicando los terminales de punto de venta automáticos adecuados a la prestación del servicio de cafetería. La consulta se refiere a:

- **Elementos de carácter técnico: Características y funciones del terminal. Dispositivos, opciones adicionales, mantenimiento de equipos y software.**

Se recibe información de los equipos, que tienen medidas diseñadas para ser usadas por cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad. Las pantallas son táctiles, intuitivas y sencillas donde el cliente selecciona el artículo o menú a consumir, con diferentes opciones de pago combinables entre sí (monedas, billetes y tarjeta bancaria), y expenderá un ticket con el artículo comprado, el importe total, el importe entregado y el importe devuelto. Cada equipo necesita mínimo una toma de corriente y una toma de red (dos en el caso de utilizar pago por tarjeta bancaria). El software, queda instalado en un ordenador, que siempre debe estar operativo que estará en conexión con lo equipos.

Desde el mismo equipo de venta, se sacan los informes y cierres contables y se realiza el mantimimiento del mismo.

Se recomienda por el volumen de actividad indicado, la instalación de 3 terminales de venta.

- **Elementos de carácter económico: Precio en euros, impuesto/s indirecto/s no incluido/s de la solución planteada.**

El presupuesto recibido, varía dependiendo del tipo de terminal y las opciones de pago que tenga:

- Pago con monedas
- Pago con monedas y tarjeta.
- Pago con monedas y billetes.
- Pago con monedas, billetes y tarjeta.

En el precio está incluido el terminal de venta automática, la instalación, la puesta en marcha y un cursillo de uso del sistema.

- **Elementos de otras soluciones de cobro:** No se propone ninguna otra solución de cobro.

## 3. CONCLUSIÓN

---

Teniendo en cuenta el resultado de la consulta preliminar realizada, FREMAP:



Tendrá en cuenta dicho resultado en la elaboración de los pliegos a que dé lugar la contratación de referencia.



No tendrá en cuenta dicho resultado en la elaboración de los pliegos a que dé lugar la contratación de referencia por los siguientes motivos: